

Percepción de la industria sobre AMV: 2019

Resultados encuesta de percepción 2019

UNIVERSO



72 Entidades participaron

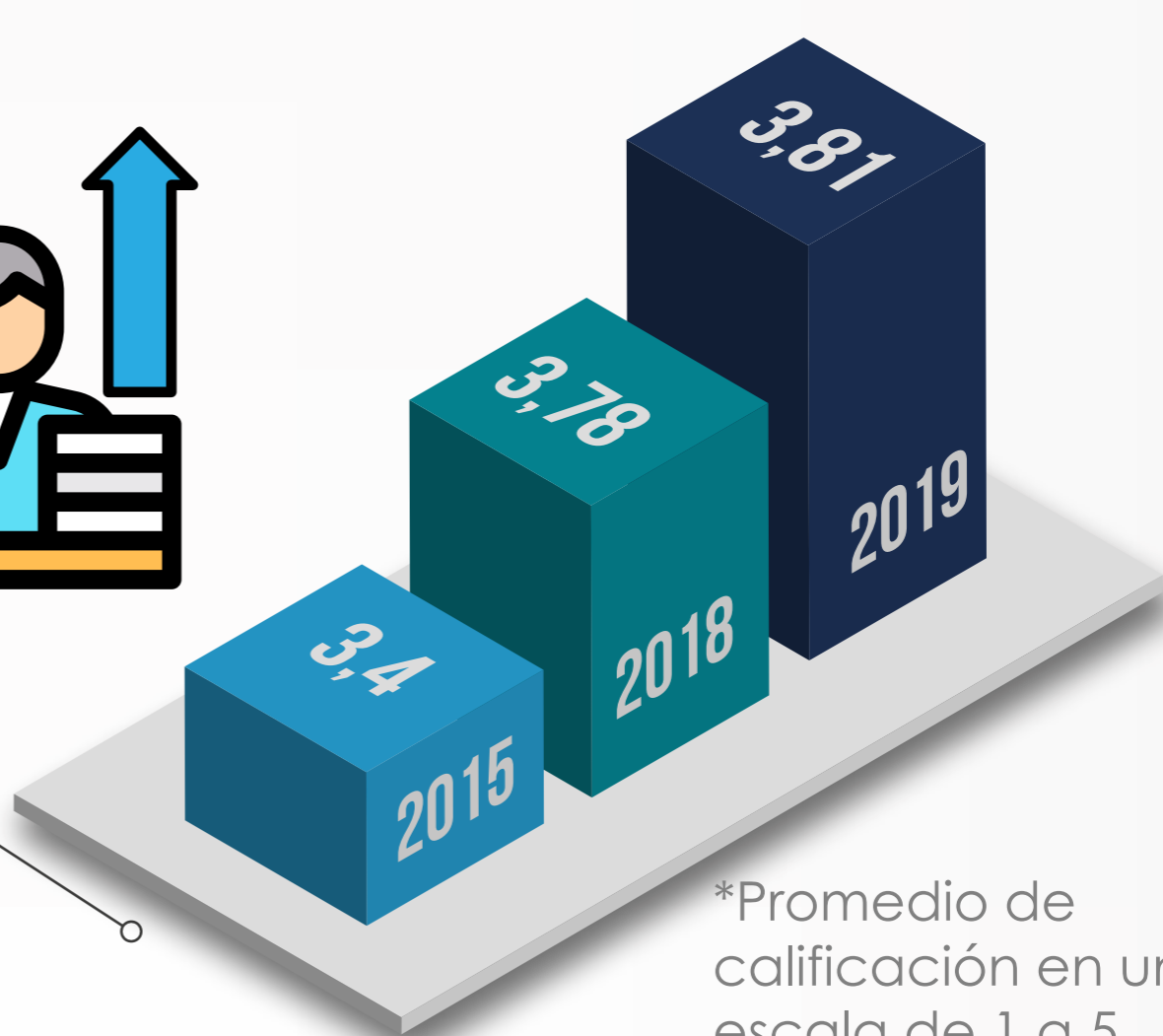
*Todos los sectores y tipos de entidades autorreguladas estaban representadas

De **99** Entidades miembro

PERCEPCIÓN

En **2019** mejoró

la percepción general que tienen los miembros autorregulados sobre AMV



*Promedio de calificación en una escala de 1 a 5

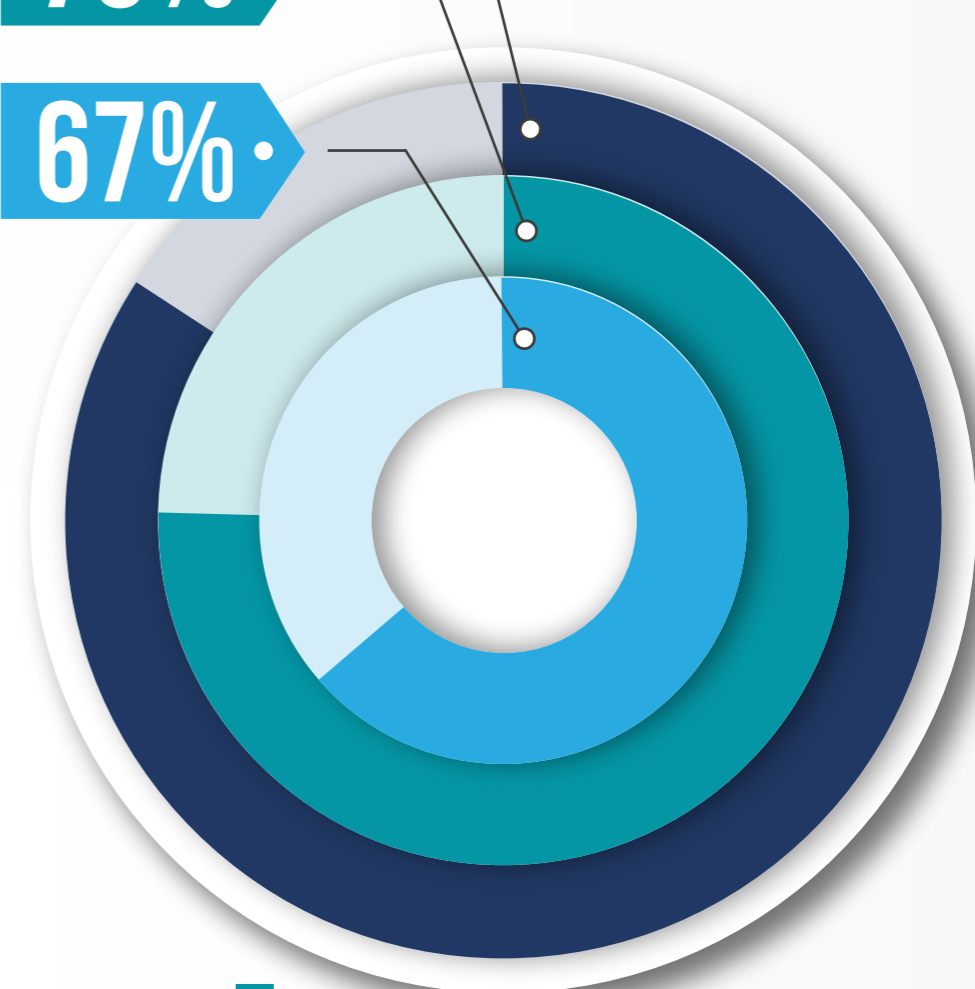
AUTORREGULACIÓN

Aumentó un **8%**

el número de entidades que se mantendría como miembro de AMV, incluso si el esquema fuera voluntario

2019 **83%**
2018 **75%**
2015 **67%**

Si, permanecería como miembro del AMV

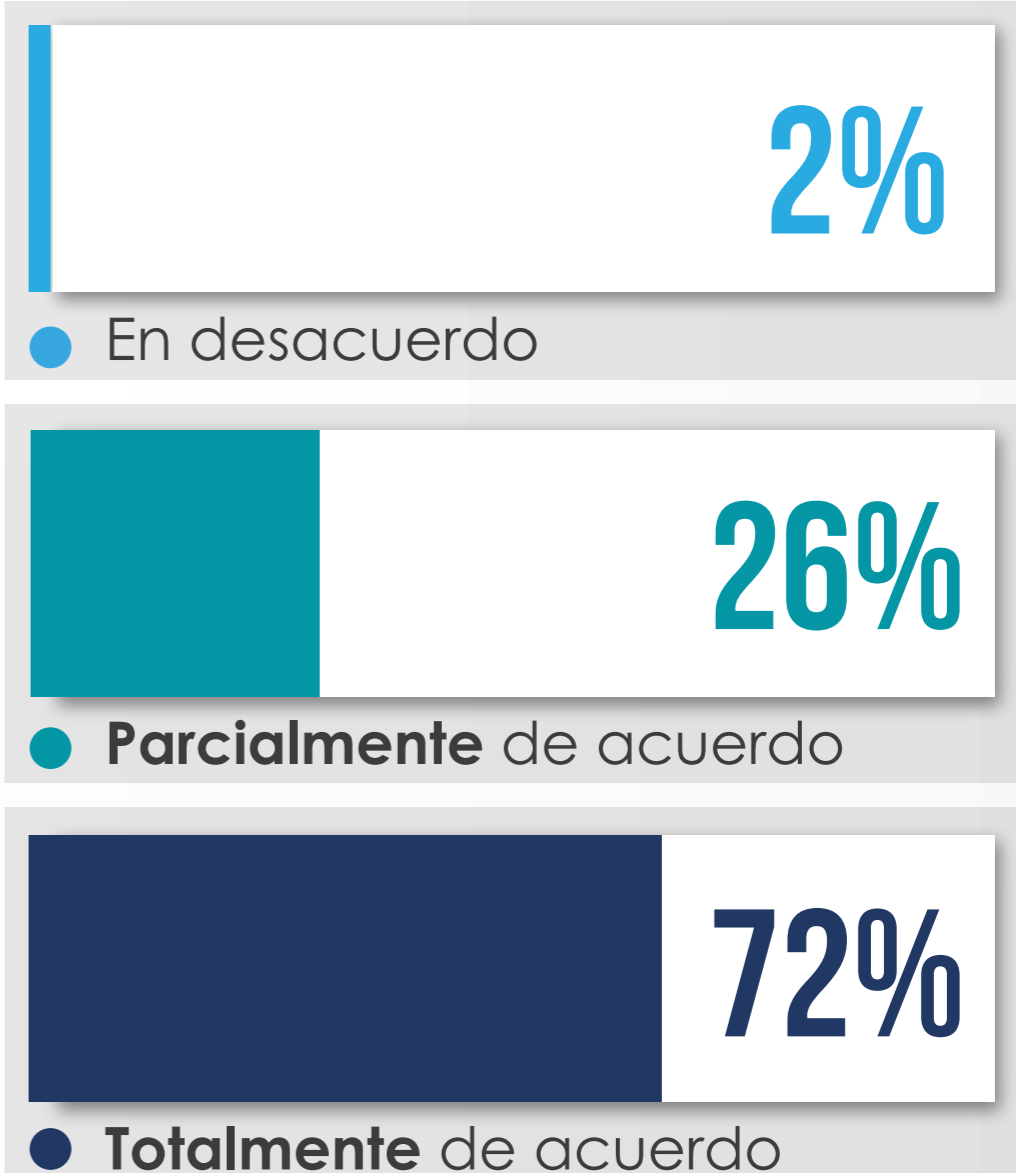


PROFESIONALIZACIÓN



El **72%**

de las entidades autorreguladas esta totalmente de acuerdo con que AMV contribuye a la profesionalización del mercado

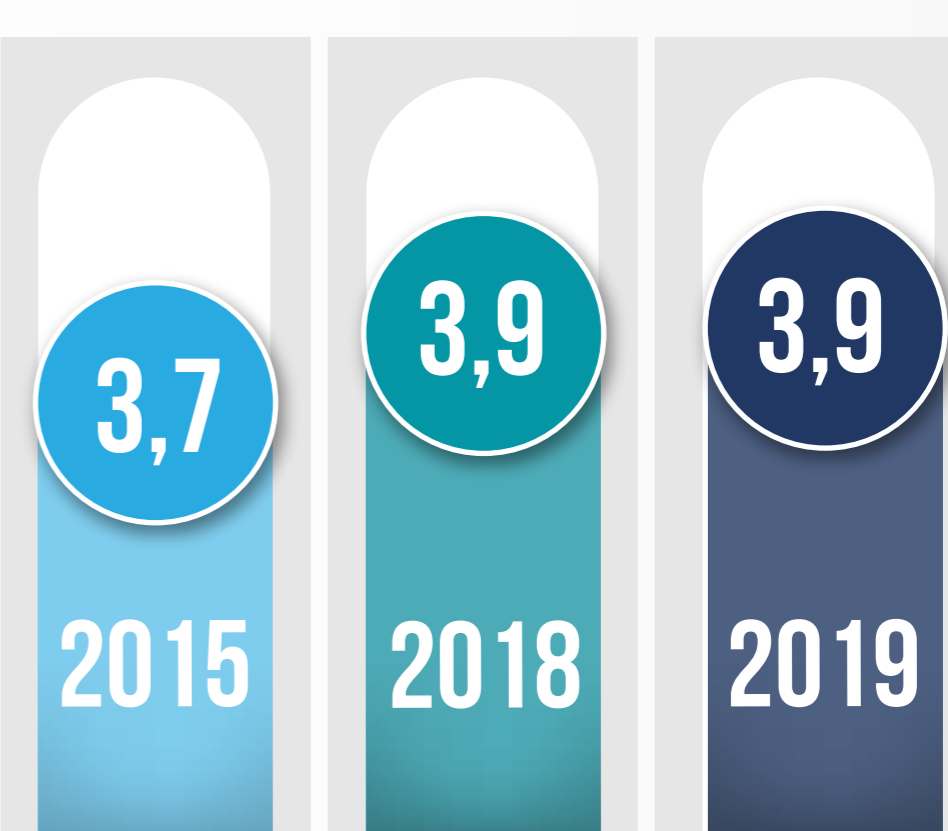


*Pregunta Nueva

NORMATIVIDAD



Se mantiene la **percepción positiva** sobre la gestión normativa de AMV



*Promedio de calificación en una escala de 1 a 5

OTROS RESULTADOS



Porcentaje de personas que calificaron como excelente o satisfactorio los siguientes aspectos de la gestión de AMV

Aspecto	2015	2018	2019
1 Valor agregado del esquema de certificación.	77%	72%	79%
2 Capacidades técnicas de los funcionarios.	78%	94%	89%
3 Publicación de documentos de buenas prácticas	78%	90%	86%
4 Valor agregado y utilidad de visitas a las entidades.	80%	81%	86%
5 Oportunidad en los procesos disciplinarios.	75%	82%	79%